

Liebe Patientin, lieber Patient,

im Severinsklösterchen wird Service ganz groß geschrieben: Unsere Komfortstationen warten mit zahlreichen Zusatzleistungen auf, die das Krankenhausleben so angenehm wie möglich machen.

Neben einem hochwertigen und modernen Ambiente steht hier vor allem der Service für Sie im Mittelpunkt. Das Serviceteam steht Ihnen in all den kleinen Belangen des Alltags beiseite, die die pflegerische und medizinische Versorgung ergänzen. Sei es, dass die Serviceassistenten den Krankenhausalltag mit seinen organisatorischen Notwendigkeiten erklären, oder eine leckere Kaffeespezialität aus der Lounge holen – sie haben stets ein offenes Ohr für Ihre Wünsche.

Daneben kümmern sie sich um das Gepäck, begleiten Sie auf Ihr Zimmer, versorgen Sie auf Wunsch täglich mit frischen Handtüchern und nehmen die Speisenwünsche auf. Auch wenn mal etwas nicht so ist, wie es sein sollte, sind sie als persönlicher Ansprechpartner vor Ort und kümmern sich um Ihr Anliegen. So schaffen sie eine Wohlfühlatmosphäre für die Dauer Ihres Krankenhausaufenthaltes.

Wir hoffen, Ihnen den Aufenthalt in unserem Severinsklösterchen so angenehm wie möglich gestalten zu können. Sollten Sie Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an!

Ihr Serviceteam



Cellitinnen-Severinsklösterchen Krankenhaus der Augustinerinnen und St. Antonius Betriebsstelle Severinsklösterchen

Jakobstraße 27–31
50678 Köln
www.severinskloesterchen.de



Serviceassistenten: 0221 3308-5501
Servicemanagerin Ruth Winkelhoch
ruth.winkelhoch@cellitinnen.de



Unsere Komfortzimmer und -stationen

im Severinsklösterchen



Ihre Unterbringung

Die Ausstattung der Zimmer erinnert an ein Hotel: Helle Farben und große Fenster sorgen für ein freundliches Ambiente der Ein- und Zweibettzimmer, der fest verbaute Safe mit Zahlenschloss bietet eine sichere Aufbewahrung der Wertsachen. Unsere Patienten auf den Komfortstationen können kostenfrei im Internet surfen, fernsehen oder sogar digital in über 100 aktuellen Magazinen schmökern.

Kulinarisch hat die hauseigene Küche viel zu bieten: Ausgewählte Menüs spiegeln die rheinische Lebensart und modernes Gesundheitsbewusstsein wider und decken auf leichte Art den Nährstoffbedarf.

Zwischen den Mahlzeiten lädt die helle Patientenlounge bei Kaffee und Kuchen – oder auch bei Tee und Obst – zum Verweilen ein.



Zimmer-Ausstattung

- ruhige Zimmer überwiegend mit Blick in den Garten
- Sitzecke
- Wand-Sekretär und Flachbildschirm
- Patienten-Multimedia-Terminal am Bett
- Telefon- und Internetnutzung über WLAN ist kostenfrei
- fest verbauter Safe mit persönlichem Sicherheitscode
- Patientenkühlschrank mit verschiedenen Säften
- elektrisch verstellbare Komfortbetten
- kunstvolle Wanddekoration
- frisches Obst auf dem Zimmer
- Ein- oder Zweibettzimmer (nach Verfügbarkeit)

Badezimmer

- Bereitstellung von Hand- und Badetüchern
- auf Wunsch Bademantel und täglicher Handtuchwechsel
- Fön
- Kosmetikspiegel mit einstellbarer Beleuchtung
- Kostenfreies Set mit hochwertigen Kosmetikartikeln (Rasier- oder Zahnpflegeset, Kamm, Nagelfeile, Seife, Duschhaube)



Essen und Trinken

- Auswahl aus vier frisch zubereiteten, täglich wechselnden Mittagsmenüs und einem vielfältigen Frühstücks- und Abendangebot
 - Abstimmung auf die individuelle Kostform
 - bevorzugt regionale oder Bio-Zutaten
 - Patientenlounge mit Kaffeespezialitäten und Genießer-Tea Corner, gekühlten Getränken, verschiedenen Snacks und Kuchen
- Hier finden Sie unsere Patientenlounges:
Station Elisabeth, 2. OG | Station Cäcilia, 3. OG
Station Crescentia, 4. OG

Services (kostenfrei)

- persönliche Betreuung durch unsere Service-assistenten (täglich von 7:00 bis 18:30 Uhr)
- Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag und auf Wunsch häufiger
- Wäschedienst: Abholung, Reinigung und Rückgabe Ihrer persönlichen Leibwäsche innerhalb von 24 Stunden
- Tageszeitung (regional und überregional) und Zeitschriftenservice
- Nutzung von RTL+
- Lesen von digitalen Zeitschriften und eBooks über „Sharemagazines“
- Nutzung von Hörbüchern über „Sharemagazines“